

Confidencialidad para víctimas de violencia doméstica

Davis Vision y sus filiales correspondientes mantienen protocolos de confidencialidad para proteger determinada información personal de una víctima de violencia doméstica. Una víctima de violencia doméstica, el representante legal de la víctima o si un menor es la persona cubierta, el padre, la madre o el tutor del menor pueden solicitar recibir información de la póliza en una dirección, un número de teléfono u otro método de contacto alternativo.

Al enviar una orden válida de protección o una solicitud razonable de confidencialidad, la aseguradora tiene prohibido revelar cierta información personal de la(s) víctima(s) y sin el consentimiento expreso de la persona que hace la solicitud, no puede revelar: (1) el domicilio, el número de teléfono o cualquier otra información de identificación personal del individuo que presentó la solicitud o del menor en cuyo beneficio se presentó la solicitud; (2) la naturaleza de los servicios de salud prestados; o (3) el nombre o el domicilio del proveedor de los servicios cubiertos.

Para presentar una solicitud por escrito a Davis Vision, complete un Formulario de solicitud de comunicación confidencial (situado en la sección [Formularios y prácticas de privacidad](#) del sitio web Davis Vision) y remítalo a:

Oficina de Privacidad de Davis Vision

PO Box 1416

Latham, NY 12110

Fax: 1-866-999-4640

Para revocar una orden de restricción o una solicitud razonable, la víctima de violencia doméstica debe presentar una solicitud por escrito con una declaración jurada ante notario a la Oficina de Privacidad de Davis Vision.

Para los residentes de Nueva York

Para más información sobre los servicios de violencia doméstica, puede contactarse con la Línea Directa de Violencia Doméstica y Sexual del Estado de Nueva York marcando 1-800-942-6906 o accediendo a la página web de la Oficina del Estado de Nueva York para la Prevención de la Violencia Doméstica <http://www.opdv.ny.gov/help/dvhotlines.html>.

Para los residentes de Illinois

Para más información sobre los servicios de violencia doméstica, puede ponerse en contacto con la Línea Directa de Violencia Doméstica del Estado de Illinois llamando al 1-877-TO END DV o 1-877-863-6338 (Voz) o 1-877-863-6339 (TTY). La línea directa es gratuita y confidencial, multilingüe y atiende las 24 horas de día. Para obtener más información, visite: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=30275>