

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: George Yanoshik, Jr.  
717-302-4251  
george.yanoshik@highmark.com  
Robert Elsas  
1-800-328-4728  
relsas@davisvision.com

**Davis Vision recibe certificación en revisión de credenciales del  
NCQA**

*Auditoría y visita a la sede recibe una puntuación total del 100 por ciento*

Plainview, NY (30 de julio de 2004) — Davis Vision, una subsidiaria de Highmark y el proveedor de cuidados oftalmólogos más grande en la Costa Este, anunció hoy que recibió Certificación en Revisión de Credenciales del Comité Nacional de Garantía de Calidad o NCQA (National Committee for Quality Assurance). La certificación será válida del 7 de julio de 2004 al 7 de julio de 2006.

Posteriormente a un proceso de revisión completa por parte del NCQA en junio, una visita al lugar, la auditoría y una puntuación total de 100 por ciento, se le otorgó a Davis Vision la certificación.

“Los preparamos de forma exhaustiva a fin de que consiguieran nuestra certificación, y este reconocimiento formal le da a Davis Vision una ventaja en cuidados oftalmológicos en comparación con otras organizaciones dedicadas a ese ramo”, declaró Joseph Wende, O.D., Vicepresidente de Asuntos Profesionales.

Juntamente con la reciente certificación del NCQA, Davis Vision goza de la distinción de ser la primera y única organización de prestadores preferidos o PPO (Preferred Providers Organization) de cobertura oftalmológica que haya recibido la acreditación completa por parte de la Comisión Conjunta para la Acreditación de Organizaciones de Servicios en el Campo de la Salud o JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations).

- continúa -

## **Davis Vision recibe certificación en revisión de credenciales del NCQA – Página 2**

“Las certificaciones y las acreditaciones de este tipo reflejan la calidad excepcionalmente alta de rendimiento en prácticamente todos los aspectos de nuestras operaciones”, expresó Carl Moroff, O.D., Vicepresidente Ejecutivo y Oficial en Jefe de Operaciones y de Control de Calidad. “Nuestros proveedores en la red y los clientes que utilizan los anteojos de Davis Vision se benefician a la larga de la dedicación que demostramos con respecto a la calidad y los servicios, y con estas credenciales afirmamos nuestro compromiso con nuestro negocio y con nuestros clientes.”

El extenso Programa de Garantía de Calidad de Davis Vision fue diseñado desde sus comienzos a fin de asegurar que los miembros recibieran cuidados que estuviesen entre los más altos niveles de calidad. Como parte de este programa, se diseñó el proceso de revisión de credenciales de modo que cumpliera con los requisitos del NCQA y de que los sobrepasara.

El NCQA revisó y certificó solamente las funciones de Davis Vision referentes a la revisión de credenciales. A fin de obtener detalles completos acerca del alcance de la revisión, favor de visitar [www.ncqa.org](http://www.ncqa.org).

El NCQA es una organización privada sin fines de lucro dedicada al mejoramiento de la calidad de los cuidados de salud. En el año 1991, y a modo de respuesta a la necesidad de tener información normalizada y objetiva acerca de la calidad de las organizaciones dedicadas a la atención médica administrada, el NCQA comenzó la evaluación y la presentación de informes referentes a la calidad de estas organizaciones utilizando programas de acreditación y de medición de rendimiento.

Hoy en día, el NCQA es la fuente de información más importante sobre temas relacionados con los cuidados de salud, lo que les permite a los patronos tomar decisiones mejor informadas acerca de las opciones que tienen con respecto a los cuidados de salud.

Siendo uno de los proveedores de cuidados ópticos y oftalmológicos administrados de mayor importancia en la nación, Davis Vision le ofrece a una variedad de organizaciones servicios que se rigen por las normas más estrictas y por la dedicación inigualable a la Gestión de Calidad Total.

- continúa -

**Davis Vision recibe certificación en revisión de credenciales del NCQA –  
Página 3**

Davis Vision es un programa de cuidados oftalmológicos galardonado que, al presente, les ofrece servicios a más de 24 millones de miembros a escala nacional. La empresa fue adquirida por Highmark, Inc. en el año 1996. Con sede en Plainview, Nueva York, Davis Vision provee servicios de cuidados oftalmológicos a más de 24 millones de personas en los 50 estados, Puerto Rico y Guam, en asociación con una red de más de 16,500 optometristas, oftalmólogos y establecimientos de venta al por menor. A fin de obtener más información acerca de Davis Vision, favor de visitar [www.davisvision.com](http://www.davisvision.com).